

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

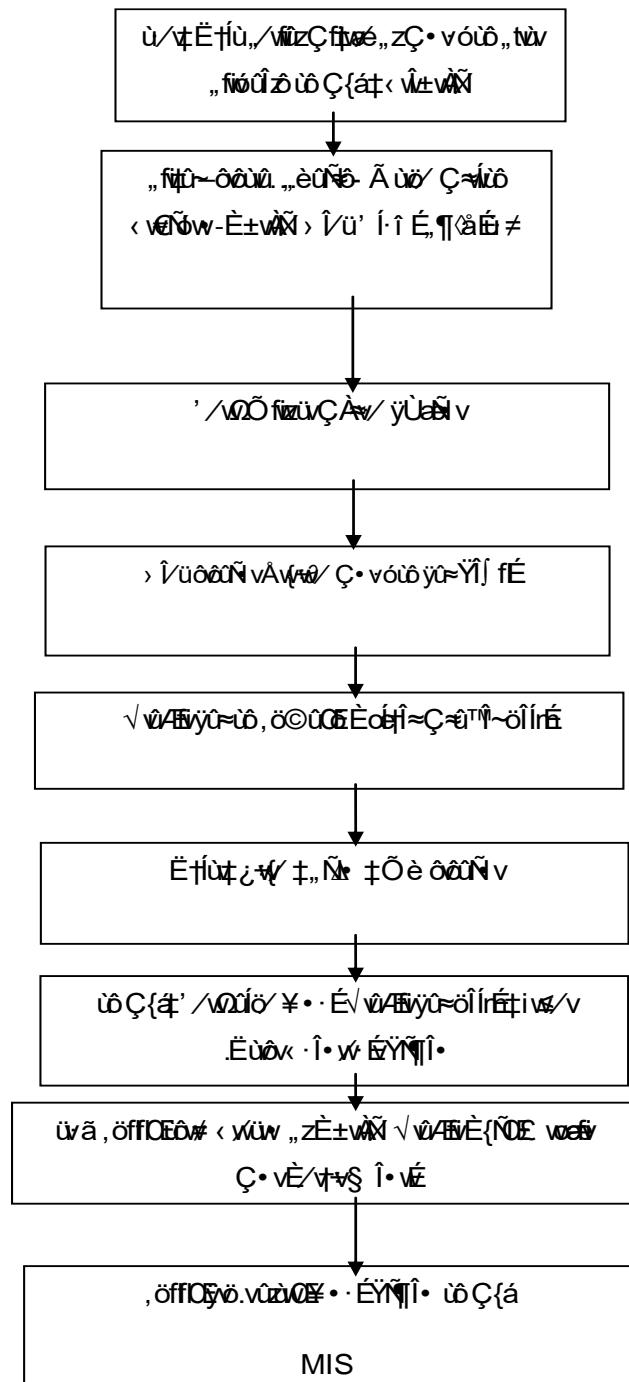
بسمه تعالیٰ

1- عنوان خدمت: تسویه حساب انصراف از قرارداد حق بهره برداری در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
2- شناسه خدمت (نام دستگاه اجرایی: شرکت شهرک های صنعتی کل کشور)	
نام دستگاه مادر: سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران	
شرح خدمت ویژه اقتصادی	
نوع خدمت خدمت به شهر وندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت حاکمیتی	
سطح خدمت رویداد مرتبط با:	
1- فرم درخواست انصراف قطعی 2- استرداد دریافت مدارک متقاضی، دفترچه قرارداد، پروانه ساختمان، صورتجلسه تحويل زمین و فک رهن 3- اعلام موافقت بانک عامل 4- فرم درخواست مطالبات استرداد	
دارک لازم برای انجام خدمت قوانین و مقررات بالادستی	
آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت: 7 روز	
تواتر یکبار برای همیشه سال	
تعدادیار مراجعه حضوری هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن. این خدمت در پایگاه اطلاع رسانی ارائه نمی گردد.	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت اطلاعات (دسترسی داخلی شرکت)	
مراحل خدمت مرحله دسترسی به خدمت	
نوع ارائه الکترونیکی	
اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویایا یا مرکز تماس سایر(بازگردانوشه دسترسی)	
تلفن همراه (برنامه کاربردی) ارسال پستی پیام کوتاه	

■ مراجعه به دستگاه: □ ملی ■ استانی □ شهرستانی	□ جهت احراز اصالت فرد □ جهت احراز اصالت مدرک □ نبود زیرساخت ارتباطی □ مناسب ■ سایر: ارائه مشاوره	■ بزرگ ■ متوسط ■ کوچک	■ غیرالکترونیکی			
■ مراجعه به دستگاه: □ ملی ■ استانی □ شهرستانی	□ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) □ پست الکترونیک □ تلفن گویا یا مرکز تماس پیکوئه □ شماره قرارداد و اکذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: □ عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان □ سایر (بازکردنحوه دسترسی)	□ تلفن همراه (برنامه کاربردی) □ ارسال پستی	■ الکترونیکی		در مرحله در خواست خدمت	
■ مراجعه به دستگاه: □ ملی ■ استانی □ شهرستانی	■ جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ■ نبود زیرساخت ارتباطی □ مناسب ■ سایر: ارائه درخواست و مشاوره	■ بزرگ ■ متوسط ■ کوچک	■ غیرالکترونیکی			
■ مراجعه به دستگاه: □ ملی ■ استانی □ شهرستانی	□ اینترنتی (مانند درگاه دستگام) □ دستگاه یا (ERP) ■ سایر (بازکردنحوه دسترسی)	□ پست الکترونیک	■ الکترونیکی		مرحله پیاپی داخل دستگاه (فرایند ریتیبل با دیگر دستگاه ها)	
■ مراجعه به دستگاه: □ ملی ■ استانی □ شهرستانی	□ اینترنتی (مانند درگاه دستگام) □ ارسال پستی □ تلفن گویا یا مرکز تماس پیکوئه □ دفاتر پیشخوان □ شماره قرارداد و اکذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: □ عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان □ سایر (بازکردنحوه دسترسی)		■ غیرالکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	
■ مراجعه به دستگاه: □ ملی ■ استانی □ شهرستانی	■ جهت احراز اصالت فرد ■ جهت احراز اصالت مدرک ■ نبود زیرساخت ارتباطی □ مناسب ■ سایر:	■ بزرگ ■ متوسط ■ کوچک	■ غیرالکترونیکی			
استعلام غیر الکترونی کی	استعلام الکترونیکی	فیلد های موردنیاز	نام سامانه های دیگر		7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
	استعلام الکترونیکی					
	استعلام الکترونیکی					
	استعلام الکترونیکی					
	استعلام الکترونیکی					
	استعلام الکترونیکی					
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	مبلغ (درصو رت پرداخت هزینه)	فیلد های موردنیاز	نام دستگاه دیگر	8- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های
دستگاه	استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	مبلغ (درصو رت پرداخت هزینه)	فیلد های موردنیاز	نام دستگاه دیگر	
مراجعه کننده	استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	مبلغ (درصو رت پرداخت هزینه)	فیلد های موردنیاز	نام دستگاه دیگر	

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					.
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
							.
							.
							.
							.

10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارت خانه/ سازمان

ردیف	عنوان مجوز	نوع مجوز	مستندات قانونی، (مصطفوی، بخشنامه، آیین نامه)	دارک مورد نیاز	هزینه (ریال)	متناقضی مجوز	فرآیند صدور مجوز	مراحل ناظر	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	فرآیند مجوز	
										مشترک *	اختصاصی
										۱	
										۲	
										۳	
										۴	
		دور								۱	
		تمدید								۲	
		اصلاح								۳	
		ج								۴	

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره 2 نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار / روز / ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	غير الكترونيکي	الكترونيکي					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
										1
										2
										3
										4
										5
										6
										7
										8

** نام استعلام در توضیحات درج شود
*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود