

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: حمایت از ارائه خدمات فناورانه به صنایع کوچک و متوسط و واحدهای صنعتی مستقر در شهرکها و نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و ذینفعان خوشه های کسب و کار		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت شهرک های صنعتی کل کشور		
	نام دستگاه مادر: سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت حمایت از ارائه خدمات فناورانه به صنایع کوچک و متوسط و واحدهای صنعتی مستقر در شهرکها و نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و ذینفعان خوشه های کسب و کار		
	نوع خدمت	خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) <input type="checkbox"/>	
	ماهیت خدمت	حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/>	
	سطح خدمت	ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/>	
	رویداد مرتبط با:	تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/>	
	نحوه آغاز خدمت	تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/>	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	۱. تهیه فرمت شناسایی نیازهای فناورانه ۲. درخواست متقاضی رفع نیاز	
	قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعمل ابلاغی از سوی سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران اساسنامه سازمان، تبصره ۵ بند الف ماده ۳ قانون سیاست های کلی اصل ۴۴، قانون اصلاح قانون راجع به تاسیس شهرک شهرک های صنعتی ایران	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۸۰ روز تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال تعدادبار مراجعه حضوری ۲ بار	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) رایگان شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن.		
	این خدمت در پایگاه اطلاع رسانی ارائه نمی گردد.		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت اطلاعات (دسترسی داخلی شرکت)		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	

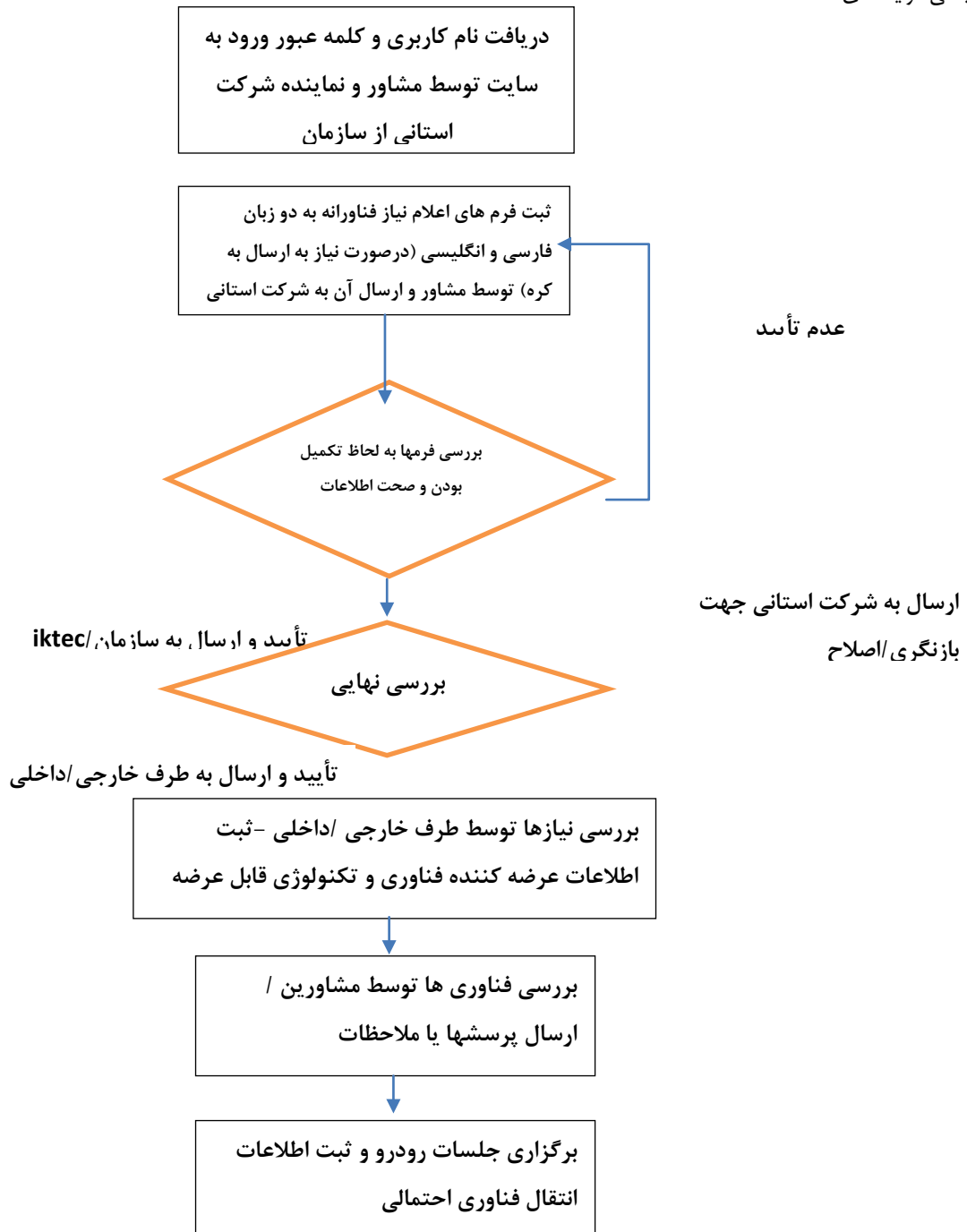
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>مراجعه به دستگاه:</p> <p>ملی <input type="checkbox"/></p> <p>استانی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>شهرستانی <input type="checkbox"/></p> </div> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارائه مشاوره</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px; text-align: center;"> <p>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> </div> </div>					
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p> </div> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px; text-align: center;"> <p>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p> </div> </div>					
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>مراجعه به دستگاه:</p> <p>ملی <input type="checkbox"/></p> <p>استانی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>شهرستانی <input type="checkbox"/></p> </div> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارائه درخواست و مشاوره</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px; text-align: center;"> <p>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> </div> </div>					
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p>بررسی و احراز اصالت مدارک ارائه شده توسط شخص متقاضی و همچنین احراز هویت مراجعه کننده</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px; text-align: center;"> <p>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> </div> </div>					
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>مراجعه به دستگاه:</p> <p>ملی <input type="checkbox"/></p> <p>استانی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>شهرستانی <input type="checkbox"/></p> </div> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر:</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px; text-align: center;"> <p>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> </div> </div>					
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p> </div> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px; text-align: center;"> <p>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p> </div> </div>					
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px; text-align: center;"> <p>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p> </div> </div>					
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p>مرحله ارائه خدمت</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px; text-align: center;"> <p>دیگر ضرورت مراجعه حضوری</p> </div> <div style="width: 20%; border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p> </div> </div>					
۷- ارتباط خدمات با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر		
	استعلام	استعلام الکترونیکی		iktec.ir		
	غیر الکترونیکی	برخط (Batch)	online			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
	استعلام الکترونیکی (Batch)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
	برخط (Batch)	online	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
		<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

۹- معاون فرایندهای خدمت

اعلام نیاز متقاضی یا شناسایی نیاز فناورانه توسط مشاور
مراجعه مشاور به واحد صنعتی و بازدید میدانی واحد
ثبت تحلیل ها و نمودارها در وب سایت iktec.ir توسط مشاور
تأیید یا رد تحلیل توسط نماینده شرکت استانی و ارسال به سازمان
ارسال نیاز به شبکه داخلی و خارجی
پیگیری رفع نیاز و شناسایی عرضه کننده فناوری متناسب به تقاضای فناوری در استانها و یا خارج از کشور
هماهنگی برگزاری جلسات و نشست های رو در رو فی مابین طرفین
درج نتایج جلسات در سامانه و ارسال گزارش های مربوطه از طریق سایت

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت:



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه / سازمان.....

فرم شماره یک

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
														صدور		۱
														تمدید		۲
														اصلاح		۳
														لغو		۴

* اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی غیر	الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود