

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: مجوز تغییر کاربری / تغییر فعالیت واحدهای مستقر در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت شهرک های صنعتی کل کشور		
	نام دستگاه مادر: سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت مجوز تغییر کاربری / تغییر فعالیت واحدهای مستقر در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامهها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تعداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	۱- نامه درخواست ۲- وصول موافقت سازمان محیط زیست، علوم پزشکی، دامپزشکی و بهداشت (جلسه مشترک) ۳- تکمیل فرم اعلام بدهی ۴- تنظیم صورتجلسه تغییرات	
	قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعمل ابلاغی از سوی سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران اساسنامه سازمان، تبصره ۵ بند الف ماده ۳ قانون سیاست های کلی اصل ۴۴، قانون اصلاح قانون راجع به تاسیس شهرک های صنعتی ایران	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۱۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۷ روز تواتر: <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال تعدادبار مراجعه حضوری: ۳ بار هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان بر اساس تعرفه سالانه دستورالعمل بهره برداری از زمین، اعیانی و تاسیسات شهرک ها و نواحی صنعتی شماره حساب (های) بانکی شماره حساب شرکت های استانی (تمرکز وجوه درآمد) پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن.	
این خدمت در پایگاه اطلاع رسانی ارائه نمی گردد.			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت اطلاعات (دسترسی داخلی شرکت)			
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارائه مشاوره	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی																																																							
در مرحله درخواست خدمت																																																										
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارائه درخواست و مشاوره	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی																																																							
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)																																																										
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارائه درخواست و مشاوره	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی																																																							
بررسی و احراز اصالت مدارک ارائه شده توسط شخص متقاضی و همچنین احراز هویت مراجعه کننده																																																										
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> الکترونیکی																																																							
در مرحله ارائه خدمت																																																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="97 1512 229 1680">استعلام</th> <th colspan="2" data-bbox="229 1512 448 1680">استعلام الکترونیکی</th> <th colspan="2" data-bbox="448 1512 1031 1680">فیلدهای موردتبادل</th> <th colspan="3" data-bbox="1031 1512 1407 1680">نام سامانه های دیگر</th> </tr> <tr> <th data-bbox="97 1680 229 1859">غیر الکترونیکی</th> <th data-bbox="229 1680 333 1859">Batch</th> <th data-bbox="333 1680 397 1859">دستهای</th> <th data-bbox="397 1680 448 1859">online</th> <th colspan="2" data-bbox="448 1680 1031 1859"></th> <th colspan="3" data-bbox="1031 1680 1407 1859"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="97 1680 229 1724"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="229 1680 333 1724"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="333 1680 397 1724"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td data-bbox="397 1680 448 1724"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td colspan="2" data-bbox="448 1680 1031 1724">کابریک های سیستم امور متقاضیان</td> <td colspan="3" data-bbox="1031 1680 1407 1724">MIS</td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1724 229 1769"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="229 1724 333 1769"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="333 1724 397 1769"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="397 1724 448 1769"><input type="checkbox"/></td> <td colspan="2" data-bbox="448 1724 1031 1769"></td> <td colspan="3" data-bbox="1031 1724 1407 1769"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1769 229 1814"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="229 1769 333 1814"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="333 1769 397 1814"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="397 1769 448 1814"><input type="checkbox"/></td> <td colspan="2" data-bbox="448 1769 1031 1814"></td> <td colspan="3" data-bbox="1031 1769 1407 1814"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="97 1814 229 1859"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="229 1814 333 1859"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="333 1814 397 1859"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="397 1814 448 1859"><input type="checkbox"/></td> <td colspan="2" data-bbox="448 1814 1031 1859"></td> <td colspan="3" data-bbox="1031 1814 1407 1859"></td> </tr> </tbody> </table>					استعلام		استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر			غیر الکترونیکی	Batch	دستهای	online						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	کابریک های سیستم امور متقاضیان		MIS			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
استعلام		استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل		نام سامانه های دیگر																																																				
غیر الکترونیکی	Batch	دستهای	online																																																							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	کابریک های سیستم امور متقاضیان		MIS																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="97 1859 397 2132">اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:</th> <th colspan="2" data-bbox="397 1859 592 2132">استعلام الکترونیکی</th> <th data-bbox="592 1859 705 2132">مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</th> <th data-bbox="705 1859 895 2132">فیلدهای موردتبادل</th> <th data-bbox="895 1859 1141 2132">نام سامانه های دستگاه دیگر</th> <th data-bbox="1141 1859 1407 2132">نام دستگاه دیگر</th> </tr> <tr> <th data-bbox="97 2132 397 2132"></th> <th data-bbox="397 2132 493 2132">Batch</th> <th data-bbox="493 2132 592 2132">دستهای</th> <th data-bbox="592 2132 705 2132"></th> <th data-bbox="705 2132 895 2132"></th> <th data-bbox="895 2132 1141 2132"></th> <th data-bbox="1141 2132 1407 2132"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="97 2132 397 2132"> <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده </td> <td data-bbox="397 2132 493 2132"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="493 2132 592 2132"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td data-bbox="592 2132 705 2132"></td> <td data-bbox="705 2132 895 2132">موضوع نامه</td> <td data-bbox="895 2132 1141 2132">سامانه تبادل پیام دولت</td> <td data-bbox="1141 2132 1407 2132">سازمان صنعت ، معدن و تجارت</td> </tr> </tbody> </table>					اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر		Batch	دستهای					<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		موضوع نامه	سامانه تبادل پیام دولت	سازمان صنعت ، معدن و تجارت																																	
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر																																																				
	Batch	دستهای																																																								
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		موضوع نامه	سامانه تبادل پیام دولت	سازمان صنعت ، معدن و تجارت																																																				
۷- ارتباط خدمات به سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه																																																										
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر																																																										

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	موضوع نامه	سامانه تبادل پیام دولت	بانک عامل	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	موضوع نامه	سامانه تبادل پیام دولت	سازمان محیط زیست، علوم پزشکی، دامپزشکی و بهداشت	
							۹- عناوین فرایندهای خدمت
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت							
<pre> graph TD A[درخواست خدمت] --> B[مجوز تغییر فعالیت واحدهای مستقر در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه] A --> C[مجوز تغییر کاربری واحدهای مستقر در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه] B --> D[انجام خدمت] C --> D </pre>							
واحد مربوط:	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:				

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان.....

فرم شماره یک

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
														صدور		۱
														تمدید		۲
														اصلاح		۳
														لغو		۴

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی غیر	الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود