

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز حق بهره برداری از زمین، اعیانی و تاسیسات شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و تحویل زمین		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت شهرک های صنعتی کل کشور		
	نام دستگاه مادر: سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت صدور مجوز حق بهره برداری از زمین، اعیانی و تاسیسات شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و تحویل زمین		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	دارندگان مجوز از ارگانها یا سازمان های ذیصلاح اهم از سازمان صنعت، معدن و تجارت، جهاد کشاورزی، بهداشت و درمان و ....		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامهها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارائه مجوز از ارگان های ذیصلاح		
	مدارک لازم برای انجام خدمت مدارک احراز هویت تکمیل و ارائه فرم درخواست تخصیص زمین		
	قوانین و مقررات بالادستی دستورالعمل حق بهره برداری ابلاغی از سوی سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران اساسنامه سازمان، تبصره ۵ بند الف ماده ۳ قانون سیاست های کلی اصل ۴۴، قانون اصلاح قانون راجع به تاسیس شهرک شهرک های صنعتی ایران		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۳۰۰۰ خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت: یک ماه ( در صورت تکمیل مدارک )			
تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری در مدت یکماه انجام کار می باید حدود هفت مرتبه مراجعه نماید.			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان بر اساس تعرفه سالانه دستورالعمل بهره برداری از زمین، اعیانی و تاسیسات شهرک ها و نواحی شماره حساب (های) بانکی شماره حساب شرکت های استانی ( تمرکز وجوه درآمد ) پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن.		
	این خدمت در پایگاه اطلاع رسانی ارائه نمی گردد		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه مدیریت اطلاعات (دسترسی داخلی شرکت)		
	مرحله خدمت نوع ارائه در مرحله اطلاع رسانی خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه			

<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارائه مشاوره		دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی				
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت			
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارائه درخواست و مشاوره	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> سایر: سیستم مدیریت اطلاعات (داخل شرکت)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)			
		بررسی و احراز اصالت مدارک ارائه شده توسط شخص متقاضی و همچنین احراز هویت مراجعه کننده	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت			
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: دریافت دفترچه قرارداد	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر	
	برخط online	دسته‌ای (Batch)	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		کابری های سیستم امور متقاضیان	MIS	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		سامانه GIS	GIS		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:			<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/> برخط <input checked="" type="checkbox"/> دسته‌ای <input type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> Batch		نام دستگاه دیگر ارگان یا سازمان صادرکننده مجوز	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
				موضوع نامه	سامانه تبادل پیام دولت		

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	موضوع نامه	سامانه تبادل پیام دولت	سازمان صنعت معدن تجارت
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	موضوع نامه	سامانه تبادل پیام دولت	سازمان محیط زیست
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	موضوع نامه	سامانه تبادل پیام دولت	اداره برق، آب و گاز (حسب نیاز)
<div style="float: right; text-align: right;"> <b>۹- عناوین فرایندهای خدمت</b> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱. ارائه درخواست و جواز تاسیس توسط متقاضی</li> <li>۲. بررسی کارشناسی مجوز ارائه شده</li> <li>۳. تعیین قطعه زمین و بازدید متقاضی</li> <li>۴. محاسبه حق بهره برداری و انتفاع زمین و تاسیسات</li> <li>۵. اخذ پیش دریافت حق انتفاع و اسناد تعهدی</li> <li>۶. صدور و تحویل دفترچه قرارداد</li> <li>۷. تحویل زمین</li> </ol>					
<b>۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت</b> <pre>     graph TD       A["#۱-۱۰-۱-د-۱-۱۱۱"] -- "ارائه درخواست و جواز تاسیس توسط متقاضی" --&gt; B["#۱-۱۰-۱-د-۱-۱۱۱"]       B -- "دریافت مدارک و مدارک تکمیل شده (بنا ۲۶۵ مترمربع یا بیشتر همگرا به اشتراک شود)" --&gt; C["#۱-۱۰-۱-د-۱-۱۱۱"]       C -- "تعیین قطعه زمین" --&gt; D["#۱-۱۰-۱-د-۱-۱۱۱"]       D -- "محاسبه حق بهره برداری و انتفاع زمین و تاسیسات (تعیین تطبیق مناسب جواز)" --&gt; E["#۱-۱۰-۱-د-۱-۱۱۱"]       E -- "پرداخت هزینه" --&gt; F["#۱-۱۰-۱-د-۱-۱۱۱"]       F -- "تکمیل مدارک و اسناد تعهدی" --&gt; G["#۱-۱۰-۱-د-۱-۱۱۱"]       G -- "تحویل دفترچه قرارداد" --&gt; H["#۱-۱۰-۱-د-۱-۱۱۱"]              C -- "اعلام نهایی به متقاضی" --&gt; B       </pre>					
واحد مربوط:	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:		

توضیحات	رأیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز / ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
	*		یک ماه	-سازمان ایران -سازمان بازرسی کل کشور -دیوان محاسبات	*	*	*	*	*		-	مدارک مورد نیاز اشاره شده برای عقد قرارداد تخصیص زمین به متقاضی		صدور	صدور دفترچه قرارداد	۱
														تمدید		۲
	*		یک ماه	-سازمان ایران -سازمان بازرسی کل کشور -دیوان محاسبات	*	*	*	*	*		-	مدارک احراز هویت فرم درخواست		اصلاح		۳
														تغو		۴

\*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی غیر	الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

\*\* نام استعلام در توضیحات درج شود

\*\*\* اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود